**Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение**

**«Новорыбинский детский сад»**

647471, п. Новорыбная, ул. Лаптевых, д.14, тел-8(39198) 74-705, e-mail: taimyr2.5ds@mail.ru

**План мероприятий по повышению качества работы**

**ТМКДОУ «Новорыбинский детский сад»**

(по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ТМКДОУ «Новорыбинский детский сад»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии оценки качества работы образовательной организации | Результаты оценкиНОКО | Мероприятия по исправлению |
| Критерий №1«Открытость и доступность информации об организации» | Мах.100%По ДОУ – 96,2 % | На основании проведенной оценки и по результатам НОКО, необходимо доработать сайт с целью сведения к минимуму всех выявленных дефицит *(в сентябре 2017г. по сайту -100% исправление замечаний)*, проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ, способствовать воспитанию информационной культуры родителей с привлечением имеющихся в поселке точек Интернета в СДК, на почте, в НОШ, по обращениям потребителей образовательных услуг своевременно реагировать на их жалобы и предложения. * *Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, установленные нормативными правовыми актами, частично соответствует установленным требованиям. В ходе сбора и обобщения информации выявлено, что официальный сайт организации содержит информацию, обеспечивающую открытость и доступность информации не в полном объеме;*
* *Официальный сайт организации содержит частично информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо они не функционируют;*
* *94,1% опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;*
* *93,3% опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;*
* *93,7% получателей образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте;*
 |
| Критерий №2«Комфортность условий предоставления услуг» | Мах.100%По ДОУ – 97,5 % | Продолжить работу по созданию комфортных условий получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения, развивать материально-техническую базу организации, проводить мероприятия направленные на повышение компетенции получателей услуг в использовании электронных ресурсов и информации размещенной на сайте ТМКДОУ «Новорыбинский детский сад»* *Условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации, являются комфортными, полностью соответствуют установленным требованиям;*
* *95% опрошенных получателей услуг удовлетворено комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;*
 |
| Критерий № 3«Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | Мах.100%По ДОУ – 8% | Совершенствовать работу направленную на развитие компетентности персонала и работников ТМКДОУ «Новорыбинский детский сад» путем повышения уровня образования работников по профилю деятельности образовательной организацииНа 2020-2022 год * *Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов не соответствуют установленным требованиям;*
* *Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, не соответствуют установленным требованиям;*
* *В связи с тем, что выборке опрошенных получателей услуг небыли представлены лица, имеющие инвалидность, показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)» в организации оценить не представляется возможным;*
 |
| Критерий № 4«Доброжелательность, вежливость работников организации» | Мах.100%По ДОУ – 94,75% | Продолжить работу по обеспечению условий безопасности и комфорта для обучающихся на территории и в здании ТМКДОУ «Новорыбинский детский сад », продолжить систематическую работу по созданию условий для повышения квалификации работников по профилю деятельности ДОУ.* *95% получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники);*
* *95% получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники);*
* *93,75% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;*
 |
| Критерий № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Мах.100%По ДОУ – 94% | * *95% получателей образовательных услуг готово рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым;*
* *90% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения занятий, мероприятий, родительских собраний);*
* *95% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации;*
 |
| **Общий балл по 5 критериям** | **78,1** |  |

**Рекомендации по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией**

1. Подвергнуть информационный сайт образовательной организации внутреннему аудиту (техническому и содержательному) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организации для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информационной открытостью и доступностью образовательной организации.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционирование.

3. Осуществить анализ условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации с последующим планирование и реализацией целенаправленной, системной работы по созданию в ней доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом установленных требований и запросов получателей услуг.

4. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации, продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников организации.